Sistema de Venta de Electrodomésticos

Especificación de Caso de Uso de:

Cancelar Orden

ECU03

Versión 1.4

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
|  | 1.0 | Inicial |  |
|  | 1.1 | Definir los procesos automatizados |  |
|  | 1.2 | Aplicación de correcciones |  |
|  | 1.3 | Modificación de los flujos del sistema |  |

Tabla de Contenido

Contenido

[**1.** **Breve Descripción** 4](#_Toc179841751)

[**2.** **Actores** 4](#_Toc179841753)

[**3.** **Flujos de eventos** 4](#_Toc179841754)

[**3.1.** **Flujo Básico** 4](#_Toc179841755)

[**3.2 Flujos Alternativos** 4](#_Toc179841756)

[**4. Pre-Condiciones** 4](#_Toc179841757)

**ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CANCELAR ORDEN**

# **Breve Descripción**

# Este caso de uso permite que un cliente cancele una orden previamente realizada en la tienda. Al cancelar una orden, la compra será invalidada y no se realizarán cargos o envíos.

# **Actores**

Cliente (C).

# **Flujos de eventos**

## **Flujo Básico**

1. El cliente accede a su cuenta y navega a la sección **Perfil**.
2. En la interfaz de **Perfil,** el cliente ve su información y tres opciones, entre ellas **Mis Pedidos.**
3. El cliente selecciona **Mis Pedidos**.
4. El sistema muestra una lista de productos seleccionados por el cliente con detalles como estado y fecha de compra.
5. El cliente selecciona el producto que desea cancelar y hace clic en el botón Cancel.
6. El sistema muestra una advertencia: **“¿Seguro que quieres cancelar el pedido?”** con dos opciones: **Yes** y **No**.
7. El cliente selecciona **Yes** para confirmar la cancelación.
8. El sistema verifica que la orden se pueda cancelar
9. El sistema cancela la orden y actualiza el estado en la base de datos.
10. El sistema muestra un mensaje de éxito: **“Pedido Cancelado Exitosamente”.**
11. El caso de uso finaliza.

## **3.2 Flujos Alternativos**

**3.2.1 ORDEN NO SE PUEDE CANCELAR:**

Si la orden ya ha sido procesada o enviada, el sistema muestra un mensaje: **“El pedido no se puede cancelar en este momento”.**

**3.2.2 CANCELACIÓN NO CONFIRMADA:**

Si el cliente decide no continuar con la cancelación y selecciona No, el sistema regresa a la lista de órdenes sin realizar cambios.

**3.2.3 ERROR AL CANCELAR**:

* Si hay un error en el sistema al intentar cancelar la orden, se muestra un mensaje de error y se permite al cliente reintentar.

# **Pre-Condiciones**

4.1. El cliente debe haber iniciado sesión y tener una orden activa.

4.2. La orden debe estar en un estado que permita su cancelación

1. **Postcondiciones**

5.1. La orden será eliminada de la lista de órdenes activas del cliente.

5.2. El cliente recibirá una confirmación de la cancelación.

**6. Puntos de extensión**

No aplica.

**7. Requisitos especiales**

No tiene.

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**8. Prototipos:**

